

# 巨龙荟

DRAGON ASSEMBLE



## 巨龙信息 DRAGON INFO

第13期 2021年6月

数字化转型服务提供商  
企业内刊 | 内部阅读



拥有了一本书，  
你便拥有了一位陪伴自己前行的挚友！

厦门市图书馆



# 目录

## CONTENTS

### 01 新闻纪实

- 福建省政府领导一行莅临巨龙信息调研 ..... 2
- 福建省工信厅电子信息处长莅临调研 ..... 3
- 天津市公安指挥中心情报处长莅临考察 ..... 4
- 陕西略阳县公安局长莅临考察 ..... 5
- 陕西省公安厅与法度信息签订战略合作协议 ..... 6
- “民情地图（一期）项目”顺利通过初验 ..... 7
- 上半年BM及信息安全培训圆满结束 ..... 8



### 02 技术交流

- 卡塔尔AFR项目阶段复盘 ..... 10
- 大数据建模分析的应用实战 ..... 12
- 建设联勤指挥中心深化民情地图应用 ..... 14
- 参加麦思博大数据中台构建实战培训心得 ..... 16



### 03 员工风采

- “访红色汀江，寻先锋足迹”主题党日活动 ..... 20
- 汕尾龙图团队来厦交流学习 ..... 21
- 书籍推荐——怎样变得幸福、富裕 ..... 23
- 集美闲暇好去处倾情推荐 ..... 25
- 天青色等烟雨，而我在西藏等你 ..... 27



### 04 行业资讯

- 天津城市大脑正式发布 ..... 30
- 2021中国国际大数据产业博览会 ..... 31
- 广东试点首席数据官制度 ..... 32
- 广东摘得政务服务能力“三连冠” ..... 33
- “城市大脑”助推城市治理现代化 ..... 35





WYDANIE  
SPECJALNE  
180  
STRON

*Dolce Vita*

USZY. GDZIE NAJLEPIEJ JEŚĆ I ODPOCZYWAĆ

PART 1

新闻纪实

# 福建省政府领导一行莅临公司调研

5月26日，福建省政府党组成员黄海昆，省政府办公厅副主任李志忠，省工信厅副厅长郭学军，厦门市副市长黄晓舟，市工信局局长吴新奎等一行莅临巨龙信息调研指导，公司董事长兼总裁刘暘、副总裁张敏玲、副总裁蔡英热情接待。



在巨龙产品体验展厅，刘暘汇报了公司的发展历程、分支机构、控股公司、行业领域、业务体系，通过二十多年深耕公安市场，积累数据工程的方法和工具高度匹配，快速拓展国内数字政府和海外安全市场取得新突破。随着公司业务不断深入，公司已升级成为“数字化转型服务提供商”，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率。

随后，省领导一行兴致勃勃地来到演示厅，刘暘汇报演示“数字化转型相关案例介绍”，更精准的公安预防：通过大数据、人工智能、知识图谱等技术，实现精准预测某一地方、某一时期高发类型、犯罪手法、易受害人群、易受害行业等，构建潜在易受害画像，针对性的进行预防工作。数字化的基层治理：通过构建“镇、村、组”和“大数据、网格化、群众路线”的“三纵三横”基层社会治理立方体，建设“数据+应用”基层管理平台，推动基层社会治理要素全面向数字化转型，摸清基层治理底数，打造“数据底座”。巨龙信息深度参与广东省数字政府建设，由公司承建汕尾市“民情地图”基层治理平台，在全市推广取得良好社会效应，列入广东省改革示范项目，助力数字政府建设领跑发展。

此次调研，省领导给予公司高度的肯定，为公司坚持“数字化转型服务提供商”的定位更加信心十足。未来，巨龙信息通过加强数字化应用和社会协同治理的充分融合，构建支撑城市运行感知、公共资源配置优化、重大事件预测预警和宏观决策指挥的数字化平台，为数字中国建设贡献力量！

# 福建省工信厅电子信息处处长莅临调研

5月21日，福建省工信厅电子信息处处长李岩葵、省工信厅电子信息处一级调研员林颖、省工信厅软件服务业处副处长翁红利等领导一行莅临巨龙信息调研指导，公司副总裁张敏玲，副总裁蔡英热情接待并陪同调研。



在巨龙产品体验展厅，李处长一行听取了公司发展历程、荣誉资质、分支机构、业务领域、控股公司、生态合作等介绍。详细了解公司在智慧公安，数字政府，智能执法领域系列产品和案例，参观了公司的信创展厅和党建文化厅，并了解企业在政府产业政策上的建议与需求。



李处长对公司多年来深耕政务信息化领域所取得的成就表示充分肯定，并对公司在政务数字化转型的技术创新能力及未来发展方向提出了建设性意见。

衷心感谢各位领导的指导与鼓励，未来，公司坚持创新驱动发展战略，以科技创新引领产品创新、产业创新和商业模式创新，进一步提升企业发展内生动力，以优异成绩庆祝建党100周年。

# 天津市公安指挥中心 情报处处长莅临考察交流

5月18日，天津市公安指挥中心情报处处长沈鑫一行莅临巨龙信息公司参观考察。公司公安+工程中心总经理张锋，研发中心常务副总经理刘益平，天津分公司总经理刘杰坤等热情接待。



沈处长一行首先参观了公司展厅，听取了公司发展历程、荣誉资质、分支机构、业务领域、控股公司、生态合作等介绍，详细了解公司在智慧公安，数字政府，智能执法领域系列产品和案例，并参观了公司的信创展厅，体验公司自主研发的国产化软硬件产品。



在随后的座谈会上，沈处长一行与公司业务、技术人员就大数据服务实战的具体方案进行探讨，沈处长对我司采用知识图谱技术十分有兴趣，双方深入交流如何结合数据仓库分层架构设计，构建情指业务的知识概念图谱和领域图谱，通过关系挖掘，时序挖掘，时空挖掘等算法，进行数据挖掘、串并分析、预警预测等技术创新。

公司的发展离不开领导的关心和指导，天津用户莅临公司指导是对我们工作最大的支持与鼓励，也是我们不断前进的动力！巨龙信息将继续通过科技服务，以情报先导、数据支撑，积极构建“情报、指挥、勤务、舆情”一体化、实战化运行机制，提升情报信息服务实战效能，助力“智慧公安”建设。

## 陕西略阳县公安局长莅临考察交流

5月14日，陕西略阳县副县长、县公安局局长刘爽一行领导莅临巨龙信息考察调研，公司副总裁兼法度子公司总经理张云生、法度子公司销售总监张政、产品总监蔡鹏辉等热情接待。



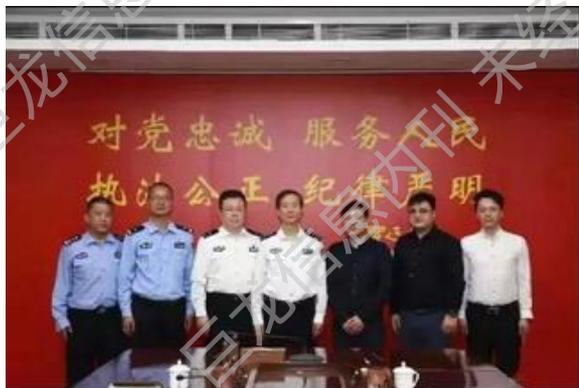
在巨龙产品体验展厅，刘局长一行听取巨龙公司的发展历程、行业领域、控股公司、分支机构、业务体系介绍；了解了公司智慧公安，数字政府，智能执法等各业务板块的主要的产品和市场应用情况。在信创展示区，各位领导了解和体验了公司国产化的产品和系统。



在座谈中，张总介绍法度智能执法的思想理念，以及法度智能执法系列产品和产品的应用场景。双方一起就“用科技为法治服务”的理念落地，围绕着怎么用信息技术真正为公安基层执法群体减负、增效，保障执法规范性，在“业务”和“技术”的融合上进行了激烈的探讨。

# 陕西省公安厅与法度信息 签订战略合作协议

5月11日，陕西省厅与厦门法度信息科技有限公司签订战略合作协议，加速“引导式笔录”和“智能执法辅助”合作，推进全省公安机关执法信息化、智能化发展。厅党委委员、副厅长向书茂，法制总队总队长马力，厦门市法度信息科技有限公司总经理张云生、副总经理黄超等出席签约仪式，仪式由马力总队长主持。



签约仪式上，向书茂副厅长强调：

- 一、要在强化顶层设计上抓落实。在升级改造的智慧法制管理应用平台建设中，主动运用新技术提升公安执法智能化，实现规范执法与办案效能“双提升”。
- 二、要在提升创新意识上抓落实。坚持以改革为导向，在推进执法规范化建设工作中，以执法信息化建设为重点，大胆创新、大胆探索。
- 三、要在支撑实战应用上抓落实。坚定不移“向信息化要警力、战斗力”，充分依托“智慧法制”平台，以信息化主导执法办案，通过合成作战，节约办案成本，提升破案效率。
- 四、要在加强技能培训上抓落实。立足执法信息化实战需求，以全警法制大练兵为载体，通过移动警务、培训系统、集中培训等多种形式，构建“全过程、全覆盖、多层次、广渠道”的大培训体系。

签约仪式上，法度信息总经理张云生代表公司对陕西省公安厅、省法制总队认可与支持表示衷心的感谢。

# 民情地图（一期）项目顺利通过初验



5月14日，汕尾市政数局召开专家验收评审会议，邀请政数局相关专家及咨询公司，对“汕尾市民情地图（一期）项目”进行专项验收。公司执行总裁兼数字政府业务单元总经理任勇和项目经理蒋嘉明代表参会，作为项目承建方子公司汕尾龙图信息公司，从项目启动到验收重要里程碑，公司高层靠前指挥，多次召开专题会议部署和推动项目建设工作。

会议通过介绍项目建设背景、现场系统演示和功能讲解、询问讨论等环节，专家验收组一致认为“汕尾市民情地图（一期）项目”是一张融合大数据+网格化+群众路线的科技智能化地图，系统开发及功能运用结合技术手段和创新性以及地域性实现了智慧化管理模式，推动基层社会治理从传统型向数字化转型，将成为一张承载民情、民意、民需的活地图。专家们一致同意该项目通过验收。

同时会上，专家组也在数据质量、权限设置、成果提升、推广应用等方面提供宝贵的意见和建议，指出应当进一步完善细化相关功能，加强推广使用，注重扩大运用范围和影响力，真正利用平台实现现代化信息化手段管理，提升全市信息化工作水平。

“民情地图项目（一期）”得到专家的肯定并顺利通过初验，为汕尾市打造了一个新型的信息化工作平台，推动基层社会治理要素全面向数字化转型，摸清基层治理底数，打造“数据底座”；压实镇、村、组三级基层网格责任，实现网格事件全流程管理，做到“矛盾不上交”；使用善美村居小程序，发动群众参与共建共治共享基层治理，践行新时代“枫桥经验”，做到“服务不缺位”。

供稿：汕尾龙图 刘华丽

# 上半年BM及信息安全培训圆满结束

为强化员工的BM及信息安全意识，切实做好客户和公司的信息安全管理，并让全员切实掌握安全操作应知应会以保护员工的职业安全，基于“以考促学，学以致用”的培训理念，公司启动了保密及信息安全的专题学习并开通考试通道。

从20年年底开始，保密办就开始着手准备培训考题及培训PPT,以《信息安全管理纲要》、《员工信息安全行为守则》、《信息安全要求知悉确认书》为基础，结合保密相关基本常识，初拟了大概100题测试题作为考试题库，并分别制作了两份PPT文件：《保密常识培训》、《别踩雷，信息安全工作规范》，并根据PPT内容录制了6个音频文件。期间经过多轮评审、修改，测试、准备工作，《2021年上半年BM及信息安全培训》得以顺利开展。

4月20日，《2021年上半年BM及信息安全培训》全员培训通知正式发出，线上考试通道正式开启，并于5月上旬，全员完成了专题学习及线上考试，考试合格率为100%。

厦门总部抽考现场



外区抽考现场



5月21日，2021年上半年BM及信息安全培训总部现场抽考通知正式发出，并于2021年5月26日（星期三）上午组织了两场线下抽考，同时BM总监余岭、BM办主任林凌、IT部主管周杰东还到外区现场进行宣贯及监督检查工作，并同时开展了BM安全的外区现场抽考。

信息安全无小事，一旦出事要担责！在日常生活工作中我们都应该增强防范和信息安全意识，严格规范工作行为，严格遵守公司规定和法律法规，保护好接触到的信息安全，既是保护个人、同事和企业，也是避免触犯国家法律法规。



## PART 2

---

# 技术交流

# 卡塔尔AFR项目阶段复盘



卡塔尔AFR项目的建设是为了给所有卡塔尔国民、居民和前往卡塔尔国的游客提供安全和保障，同时也为了保障FIFA 2022世界杯顺利进行，改进其生物识别能力，从而提高卡塔尔未来的安全水平。

项目要求在卡塔尔MOI内部网络，接入前端监控系统 and 人脸识别相机，对接MOI内部十多个业务系统，利用大数据平台，实现人像整合、综合监控、全息布控、智能搜索、视频分析、多算法应用、事件处置、大数据分析、报表、手机APP等丰富的应用功能，并符合安全红线、渗透测试、统一权限、数据灾备、日志审计等强制安全要求，建设一套能够符合MOI用户日常实际和重大事件场景下使用需求的智能视频大数据平台。

面对远离祖国数千公里的中东地区，面对语言不通，沟通存在巨大障碍的外国客户，面对连客户自己都捉摸不透自己需求的项目，面对2020年突如其来的新冠疫情，卡塔尔AFR项目就是在这样的背景下孕育、成长，最终成熟起来的。因此，组织开启卡塔尔AFR项目复盘会议，意义非常重大。

4月28日，项目经理蔡艺山和研发经理王雄玉组织项目组全体成员，在10楼会议室为卡塔尔AFR项目开了项目复盘交流会。复盘会要求项目组成员提前一天对自己参与本项目进行回顾，并记录过程中所遇到的问题、造成问题的原因、希望的目标、实际的结果以及改进的措施建议等，然后由项目经理进行汇总，提供大家一起讨论。在会议上，相关提出人根据项目发展阶段一一展开问题讨论，发表解决方案，以此相互借鉴优秀的做法，学习各自经验，又或者相互吐槽过程中的不满，聊以慰藉。会议完成后要求每一项讨论内容都能形成完整结论，每一个问题都能产生较好解决方案，据此形成材料，分享给部门所有人，再次学习。

本项目售前人员回忆说，本项目从19年年中就启动投标，采用先投标后需求调研的方式进行。从拿到RFP文件，面对其中400多项的SOC条款且投标日期紧迫等情况，项目组显露出忧郁的表情；到抱着勇敢尝试一次的态度，与十来个不同国家的投标方进行竞争，最后夺得头标展露喜悦；再到不畏疫情，远赴卡塔尔进行了为期四个月的需求调研，获得珍贵的调研成果。一路走来算是问题频出，插曲丰富，令人难以忘怀。他最后总结道，客户的需求是引导的结果，只要我们拿出专业的能力、真诚的态度以及不畏困难的决心，就不怕成功不了。



需求人员提到他是今年初才介入到本项目，很多前期需求的变更和演进他并不了解。海外业务部的需求资源相对紧缺，本项目又历时很长，需求人员变化较为频繁，虽然材料上都有传递，但是过程知识传播不尽人意，因此需求设计出现了些许断层现象，令他非常苦恼。也因此，本项目在需求设计方面可能存在隐患，例如前期需求评审环节有纰漏、产品功能设计连贯性不足、RFP文档编写有欠缺等等，都需要由他来逐一弥补。他认为，一定要和伙伴建立合作机制，实现对项目从需求、设计、开发到交付的高效管理。

开发人员回忆道，由于是卡塔尔MOI的系统，其业务系统都运行在MOI专网内，在国内便无法联通客户的真实环境，对于业务模块、接口等难以及时验证，也无法及时联调获取交互日志。而且本项目前期缺乏一个既了解客户业务又擅长研发技术的SE工程师，在面对繁多的定制开发模块和令人费解业务流程，各个开发人员前期只限于完成各自的开发事项，缺少关联验证，因此常常导致联调出错，场景缺漏等问题，造成了系统质量不足、返工量多等现象。于是他认为项目组之后补充了一个负责工作拉通和功能衔接的技术人员，是最明智的做法。

还有……还有……



可以说，本项目是海外业务部承接的第一个也是最大的一个海外区域的国家级项目，项目从刚开始接触至今，已经历时将近两年。项目需求几经变换，项目成员几经更替，最终不负众望，收入囊中，开辟了巨龙承接海外国家级项目的历史先河。

海外业务部在本项目中面临的困难巨大，在与华为的配合中交付要求质量又特别高，通过此次项目复盘，可以发现项目开展中存在的各类问题，进行及时纠偏或者优化，为后续其他项目交付提供更有力的保障。

卡塔尔AFR项目历经千辛万苦，经过各个阶段重重考验，终于迎来了阶段成果的收获。牢记历史，总结经验，深刻教训，项目复盘意义重大。

供稿：海外政务业务部 叶毅全



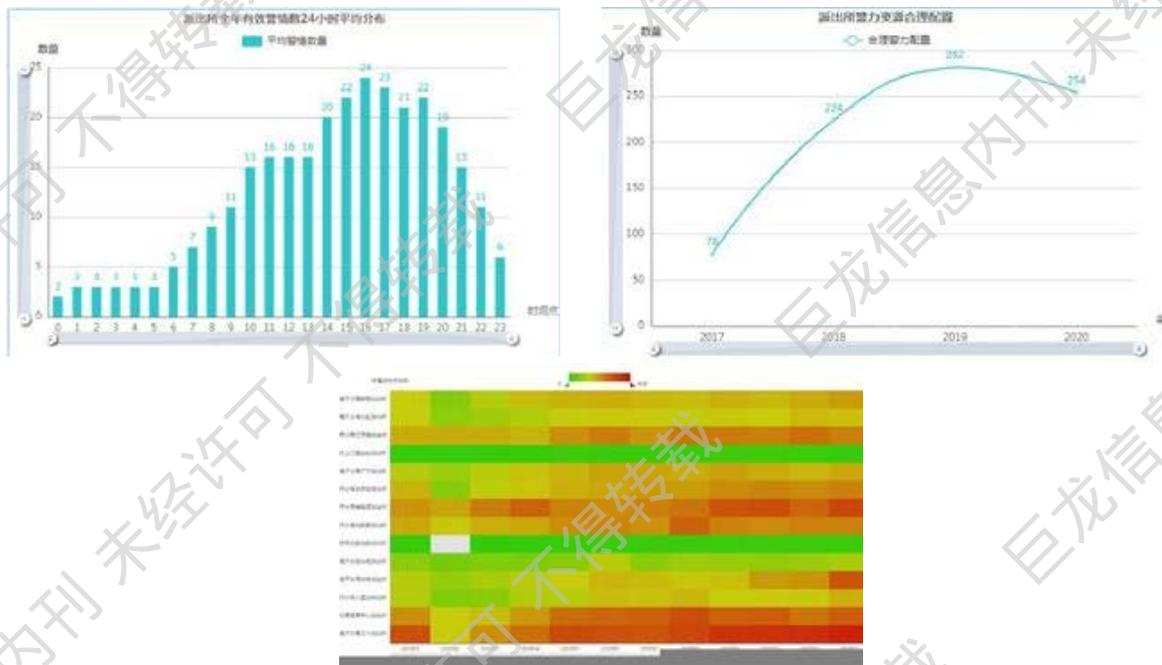
## 二、量化数据指标，提升业务透明度

典型场景：维稳防控

1. 维稳工作量巨大，在警情中消耗警力资源最多；
2. 涉稳群体特征梳理复杂，难度大；
3. 群体性行为特征没有从风险角度刻画，无法预测涉稳群体未来的潜在风险。

解决方案：

1. 将个人与群体事件内容提炼成六大因子模型，根据过往历史事件刻画群体（及相似群体）的风险因子，构建涉稳群体和个人的风险知识图谱；
2. 根据不同群体风险因子，在关键节点（时间），发生地（空间）维度预测涉稳风险程度和可能存在高危风险的群体和个人，提前做好预防和维稳工作。



## 三、深化工作创新，驱动模式改革

场景：警力配置

1. 警力资源不足，社群警力配置靠“拍脑袋”；
2. 配置不合理，信息不量化，警力忙闲不均；
3. 时空分布上，特定警情消耗警力资源难以预估。

解决方案：

1. 提取统计每天各时段社区警情，量化警力在单个警情的资源投放情况；
2. 分析挖掘派出所每小时忙闲特征，为按分局构建外勤警力资源池，统筹警力资源提供辅助决策；
3. 优化警力调度方式，错峰利用有限警力资源。

在本项目案例中，以数据建模分析相结合的业务实战效益得到了初步显现，探索了智能数字化转型的实践之路，后续认知计算产品部将进一步与公司业务单元合作，实现科技驱动公安、政务业务的跨越性升级。

# 建设联勤指挥中心深化民情地图应用

“民情地图”是运用“大数据+网格化+群众路线”，构建“民情”数据模型，是集智慧党建、社会治理、防灾减灾等多功能于一体的工作平台。汕尾市委领导多次召开“民情地图”应用推广研究会，提出要建立县（市、区）、镇（街道）两级民情地图联勤指挥中心，实现“民情地图”的实体化运行、常态化运转，进一步深化“民情地图”应用。



在汕尾市委领导的带领下，汕尾市各县（市、区）、镇（街道）积极投入到“民情地图联勤指挥中心”的建设浪潮中来。面对建设周期短，建设任务重，需求模糊，汕尾龙图以李扬阳副总为代表的集成组团队，深入镇街，实地勘察，沟通业主应用需求，梳理建设需求，最终根据业主实际情况，因地制宜，为客户定制出了一套外观以蓝白为主调、人员定岗定编、治理/监督/考核智能化的“民情地图联勤指挥中心”建设方案。



李总带领团队不畏艰难，刻苦专研，着重细节，时时刻刻从客户出发，为客户着想，专业、极致的品格打动了客户，最终在春节前完成了“博美镇民情地图联勤指挥中心”、“凤山街道民情地图联勤指挥中心”以及“华侨管理区侨兴街道民情地图联勤指挥中心”建设，并为全市“民情地图联勤指挥中心”的建设树立了标杆。

在“博美镇民情地图联勤指挥中心”落地试运行后，成功做到了“人在网格中走，事在指挥中心了”，让“民情地图”应用更上一个台阶，“民情地图”在汕尾市基层治理中开启了“实体化运行，常态化运转”的新局面。随着“博美镇民情地图联勤指挥中心”试点的成功，各县（市、区）、镇（街道）领导纷纷前往博美镇参观、学习。博美镇领导表示：博美镇在“民情地图”深化应用方面取得的成功离不开汕尾龙图团队的日夜奋战和专业的信息化服务。



在博美镇“民情地图”深化应用取得成功，陆丰市政法委统筹在陆丰建立“1市+23镇+2村”民情地图联勤指挥中心，并计划举行“陆丰市民情地图联勤指挥中心启动大会”。随后，李总带领集成组团队，深入基层，加班加点，四天跑遍26个镇、街、村，完成陆丰市民情地图联勤指挥中心的实地勘察。紧接着沟通客户，输出建设方案，启动建设流程。最终在3月26日完成陆丰市26个民情地图联勤指挥中心建设，并且为客户策划了“陆丰市民情地图联勤指挥中心启动大会”，圆满取得成功。



在汕尾市委领导的推动下，在汕尾龙图集成团队的努力下，汕尾市其他县（市、区）、镇（街道）也陆续完成“民情地图联勤指挥中心”建设。“民情地图联勤指挥中心”主要有“场地风格标准统一化、人员定岗定编定责化、网格管理信息化和/智能化”等特点，充分应用了“大数据、云计算、互联网”等新型技术，实现了网格员巡查走访、事件下发/受理/分拨、综合管理统计/监督/考核等民情地图职能。是各级领导知晓民情动态，处置各类紧急事件的固定场所；是集现代化、信息化、智能化等多种功能于一体的基层治理指挥决策中心。进一步深化了“民情地图”应用，为基层治理打开了一个新局面。

# 参加《麦思博大数据中台构建实战》培训心得

近日，我有幸代表工程中心参加了公司组织的《麦思博大数据中台构建实战》培训，虽然只有短短的2天时间，却让我受益匪浅，让我学习到了与本职工作相关的知识，而这些知识也正是我所需要的，同时对学习内容有了深刻的认识，这次培训的主题是大数据中台构建实战，培训讲师深入浅出、由点到面的讲解了大数据中台。我将心得体会分享给大家，让我们一起学习，一起进步。



什么是大数据中台？要了解什么是大数据中台，首先要从大数据说起，大数据指的是在传统数据处理应用软件不足以处理的大或复杂的数据集的术语。大数据可以定义为来自各种来源的大量非结构化或结构化数据，通常包含的数据大小超出传统软件在可接受的时间内处理的能力。那么什么是中台，中台这词是由前台、后台引申而来，中台对应的英文是 Middleware Platform，有时候文档中直接简称是Middleware，我们可以把它理解成中间件。大数据中台是一套可持续“让企业的大数据用起来”的机制；是一种战略选择和组织形式；是依据企业特有的业务模式和组织架构，通过有形的产品和实施方法论支撑，构建的一套持续不断把数据变成资产并服务于业务的机制。

什么是大数据中台的本质？大数据中台的本质是效率和成本导向的，在快速变化的业务中，效率也是成本的一部分，数据中台类似于软件中数据库的组织形式，强调复用，同时也是一种管理方式，强调高效和专业。一个电商的精准营销项目，砸钱做广告，做用户画像分析，购买外部数据、技术和资源。再上一个新项目比如电商个性化推荐项目，上述过程就再来一遍。



从上述案例可以看到，每增加一个新项目，成本都是成倍地增长，而收益却不一定是正的。所以，中台的提出就是为了解决成本压力和收益。如果能让广告，用户画像等一次投入，服务于所有的项目，达到一次投入反复使用，多次使用的效果，就会大大降低投入成本。当投入成本大幅度降低，收益就会大幅度提高。这就是中台所要解决的核心问题。

数据中台容易走入的几个误区：

- 1.稳定性和灵活性的矛盾：需要权衡，难以调和；
- 2.业务边界的划分：客户的干涉，和需求的划分边界；
- 3.管理成本：人员的快速组织和调动有悖人性，管理能力，企业文化；
- 4.利益和目标差异：利益不同，目标不同，沟通障碍；业务理解误区；
- 5.业务理解不足：设计灵活无法应对业务，反复设计。

大数据中台的构建没有固定的形式、没有一样的架构，了解自身问题和本质需求最关键。大数据中台的本质是业务变化、创新驱动、提升效率、降低成本。商业的本质是追求收益，一切为了收益。在追求收益过程中，效率和成本最为关键。

人比动物最强的地方就在于学习能力，学习加上实践更为重要。因为实践是高效的、有结果的、可以检验的。每个人的能力都不是天生的，是依靠后天培养的；能力也不是一成不变的，是可以靠学习来提高的；一个人的成功，不是他做事的成功，而是他自我修炼的成功。

在工作岗位上的每个人都应该思考如何提升自己？——我的意见是认真规划自己的目标和时间。第一，要找到一件事，把它当目标，然后把这件事做到超乎想象的程度。第二，要学会利用时间。用长远的眼光来规划这件事，用短期角度来思考和执行这件事。

学习不是一朝一夕，而是日积月累。利用有限的时间去学习无边的知识，愿每个人都可以在学习中成长。

**STUDY**

You will be better than you man mercilessly eliminated.

# 学习

不思进取你就会被比你  
▼优秀的人无情地淘汰





# PART 3

---

## 员工风采

# “访红色汀江，寻先锋足迹” 主题党日活动

为庆祝中国共产党建党100周年，传承红色民族精神，追寻红色记忆，重温革命先烈艰苦奋斗的光辉历史，继承和发扬党的光荣传统和优良作风。5月22日至23日，厦门市巨龙信息科技有限公司党总支与厦门市系统集成行业协会党支部的部分党员代表和入党积极分子一同开展党日共建活动。此次活动以“访红色汀江，寻先锋足迹”为主题，共赴上杭古田会议会址、松毛岭战役旧址、长汀古城、长汀中复村等地进行实地参观学习。



本次活动通过实地参观、鲜活讲解、互动体验等，深入了解了古田会议精神的核心思想等，让在场的党员代表和入党积极分子等深受教育。大家纷纷表示，今后将以更坚定的信念、更饱满的精神、更昂扬的斗志，投入到学习和工作中，以实际行动为企业的发展添砖加瓦。

## 汕尾龙图团队来厦交流学习

为了加深汕尾龙图员工对厦门总部的了解，感受公司的文化氛围，5月21日，汕尾龙图副总经理李扬阳、项目总监庄军荣、综合管理部副经理潘婷等一行9人来到厦门总部进行为期一天的交流学习，人力行政中心热情接待并安排学习交流行程。



上午，行政部经理卢慧燕带领汕尾龙图团队熟悉公司办公环境后，便由人力资源部经理季红丽以《职位体系和任职资格》为主题展开充分介绍，并就在场学员提出的各类问题进行答疑，在关键点达成了总部和外区团队认识上的统一。

下午，龙图团队参观了巨龙体验展厅，听取了公司发展历程、资质荣誉、分支机构、业务领域、控股公司、生态合作等介绍，详细了解公司在智慧公安、数字政府、智能执法领域系列产品和案例，参观了公司的信创展厅和党建展厅，通过以上的展厅之旅，充分加强加深了对公司的认知。

为了更好地做好汕尾团队活动建设，人力行政中心还特别安排在培训室进行团队趣味活动，体验团队协作的魅力，欢声笑语间再次拉近了大家的距离，增进了对彼此的了解。此外，在场同事还了解了团队活动建设的三个“小妙招”，也为日后在内部做好团队活动提供了各类方案指引。

一天紧张的行程结束，公司特别组织会餐表示对汕尾龙图团队的欢迎，总裁助理郑春宝出席，对汕尾龙图的敬业贡献表示感谢。

# 书籍推荐——怎样变得幸福、富裕

在大学上投资学时，老师向我们推荐了《穷查理宝典》。起初看这本书只是为了应付学习任务，没想到随着课程深入，不断了解查理·芒格的事迹后，被他独特的个人魅力所征服。在我看来，他最大的成就不是在投资领域赚到了花不完的钱，而是在自己的职业生涯一直不断总结出自己特有的处事方法和普世智慧，并一直执行从未懈怠，以至于一直影响着身边的家人和朋友。本书作者[美]彼得·考夫曼在书本首页写了一句话：“芒格将会用你自己的话来告诉你：获取普世的智慧，并相应地调整你的行为。即使你的特立独行让你在人群中不受欢迎……那就随他们去吧。”



这本书有特别多的内容值得去细细思考，只是鄙人能力有限，并不能很完整地介绍出这本书所有的内容，那我就选取书中的一个章节来让读者们感受一下这本书的魅力吧！

## 1. 如何获得幸福和成功

如果你在生活中唯一的成功就是通过买股票发财，那么这是一种失败的生活。生活不仅仅是明白地积累财富。

生活和生意上的大多数成功来自你知道应该避免哪些事情：过早死亡、糟糕的婚姻等等。

避免染上艾滋病、在路口和火车抢道以及吸毒。培养良好的心理习惯。

避免邪恶之人，尤其是那些性感诱人的异性。

## 2. 满足于你已经拥有的

这里是一句你的投资顾问可能会反对的真话：如果你已经相当富裕，而别人的财富增长速度比你更快，比如说，在投资高风险的股票上赚了钱，那又怎样呢？总是会有人的财富增长速度比你快。这并不可悲。

看看斯坦利·德鲁肯米勒（他管理乔治·索罗斯的基金，由于投机高科技股票和生物科技股票而蒙受惨重的损失）吧：他总是必须成为最好的，无法容忍其他人在这些投资领域击败他。

索罗斯无法忍受其他人从科技产业赚钱而自己却没有赚到，他亏得一塌糊涂。我们根本就不在意（别人在科技产业赚了钱）。

## 3. 提防妒忌

关注别人赚钱（比你）更快的想法是一种致命的罪行。妒忌真的是一种愚蠢的罪行，因为它是仅有的一种你不可能得到任何乐趣的罪行。它只会让你痛苦不堪，不会给你带来任何兴趣。你为什么要妒忌呢？



#### 4.如何致富

(有个年轻的股东问查理要怎样才能追随他的足迹，查理的回答折服了所有人。)

许多年轻的生意人都问我们这个问题。这是一个聪明的问题：你看见某个有钱的老头，然后问他：“我要怎么样才能变得像你一样呢？”

每天起床的时候，争取变得比你从前更聪明一点。认真地、出色地完成你的任务。慢慢地，你会有所进步，但这种进步不一定很快，但是你这样能够为快速进步打好基础……每天慢慢向前挪一点，到最后——如果你足够长寿的话——大多数人得到了他们应得的东西。

#### 5.如何找到好配偶

找到好配偶的最佳方法是什么呢？唯一的最佳方法是你首先必须值得拥有好配偶，因为从定义上来说，好配偶可绝不是傻瓜。

#### 6.阅读的重要性

我这辈子遇到的聪明人（来自各行各业的聪明人）没有不每天阅读的——没有，一个都没有。沃伦读书之多，我读书之多，可能会让你感到吃惊。我的孩子都笑话我。他们觉得我是一本长了两条腿的书。

我本人是一个传记迷。我觉得你要是想让人们认识有用的伟大概念，最好是将这些概念和提出它们的伟人的生活 and 个性联系起来。我想你要是能够和亚当·斯密交朋友，那你的经济学肯定可以学得更好。和“已逝的伟人”交朋友，这听起来很好玩，但如果你确实在生活中与已逝的伟人成为朋友，那么我认为你会过上更好的生活，得到更好的教育。这种方法比简单地给出一些基本概念好得多。

#### 7.减少物质需求

大多数人将会发现回报率下降了（由于通货膨胀）。如果你担心通货膨胀，最好的预防手段之一就是在你生活中别拥有大量愚蠢的需求——你不需要很多物质的商品。

#### 8.避免欠债

你一旦走进负债的怪圈，就很难走出来。千万别欠信用卡的钱。你无法在支付18%的利息情况下取得进展。

——节选自《穷查理宝典》第三章

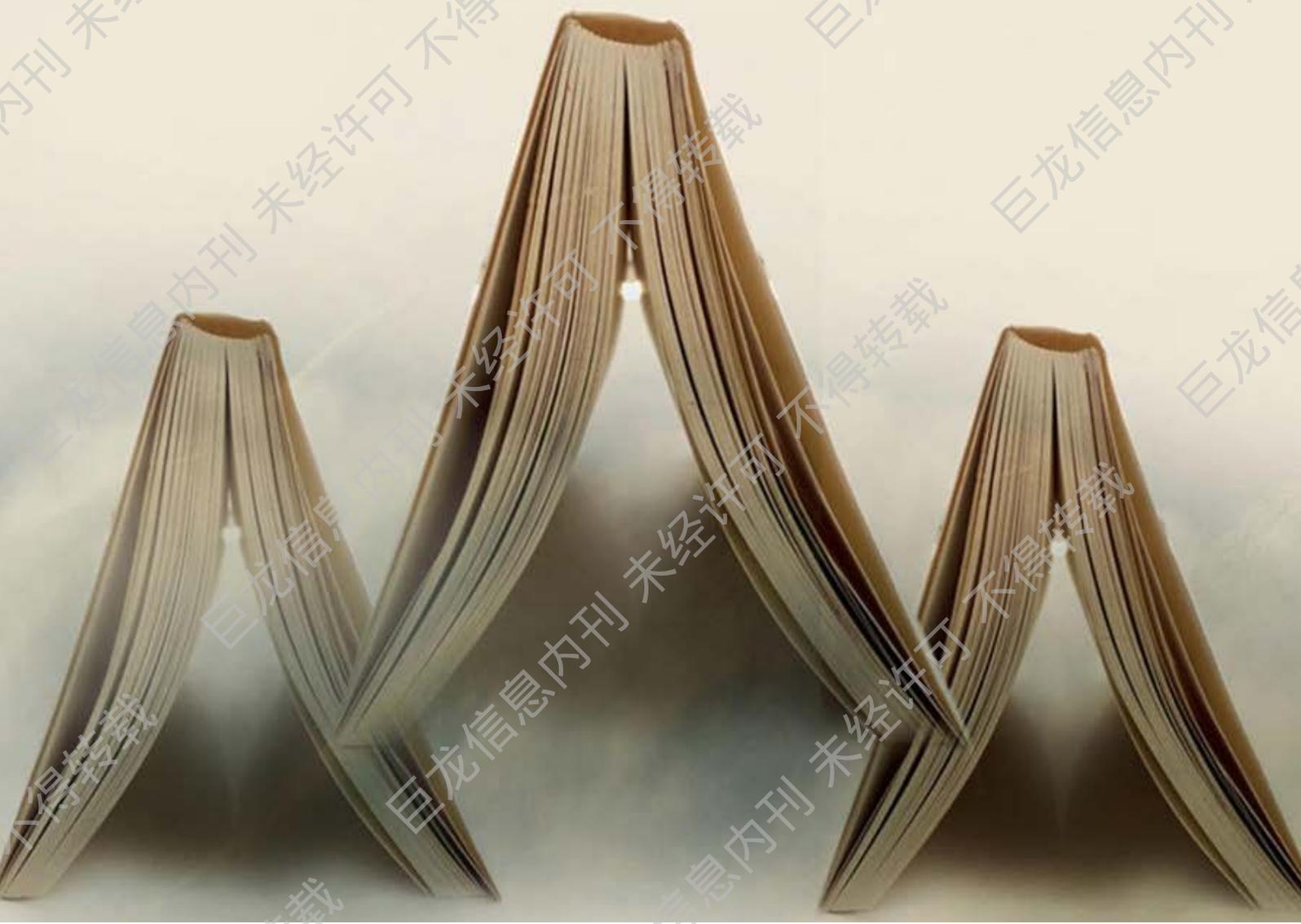
以上是我摘录自这本书第三章——芒格主义：查理的即席谈话（2001年至2006年在伯克希尔·哈撒韦公司和西科金融公司年会上的谈话摘录）的内容。

不求读者在阅读到这些内容时一定要有所感悟，只求你们对这本书有点印象，闲来没事可以翻看看看，看的时候觉得“诶！这里写的不错！”

# 阅 读

READING

读书需尽苦功夫  
立志易思真品格



## 集美闲暇好去处倾情推荐

众所周知，厦门的核心景点如鼓浪屿、南普陀、环岛路、山海步道等都在岛内，而居住在岛外的同事，每次想去都得风尘仆仆的往岛内赶。其实，在我们公司所在的软三，集美新城附近，也有非常不错的好玩好吃的地方，都是闲暇时的好去处。这就给大家细细说来。

### 一、关于玩

**喜欢看人文景观的可以去集美学村。**集美学村是集美各类学校及各种文化机构的总称，爱国华侨领袖陈嘉庚先生于1913年始倾资创办，集美大学财经学院、航海学院，集美中学等错落分布。嘉庚风情，一览无余，漫步街头尽是年轻的气息。每逢端午节，来自全国各地的龙舟队争相比拼，鼓乐齐鸣，南音悠扬，人声鼎沸，把平日宁静的校园变成欢乐的海洋，热闹非凡。



**喜欢自然风光的可以去园博苑。**园博苑以广阔的杏林湾水域为背景，由5个展园岛、4个生态景观岛和两个半岛组成，自然形成多岛结构、众星拱月的园在水上、水在园中的景观特点，是世界上独一无二的水上大观园。从今年五一开始，园博园也免费向市民开放。

**喜欢运动和生态的可以去环杏林湾岸线道绿道，**三角梅、万寿菊、孔雀草……各种时令草花让这条步道常换新颜，随处可见各类飞鸟从头定掠过，人与自然和谐相处。特别是一段的“海上自行车道”，那可是健康步道中的“大网红”，一定不要忘记去打卡。



**喜欢看海滨风情的可以到环东海域-滨海旅游浪漫线，**没有岛内的人满未满，多了分宁静和悠闲，退潮时捡花蛤更是欢乐无限。此处交通及停车较为不方便，可选择打车前往。

当然，有趣好玩的地方太多，喜欢安静阅读的可以到厦门市最大的图书馆诚毅图书馆畅游书中海洋，需要亲子互动的可以到诚毅科技馆共同探索科技的奥秘，去灵玲马戏团与各类憨态可掬的小动物们近距离接触等，以上三个地点，均在于地铁一号线官任站附近，离公司非常近。

## 二、关于吃

说了玩，吃当然少不了。

万科云城，位于华侨大学附近，各类品牌餐饮，街头美食，休闲饮料店应有尽有，其中有个固定的小吃一条街更是卧虎藏龙。有家老夫妻经营的肉夹馍小铺更是令人叫绝，清脆微辣的青椒切入肥瘦相间的卤肉中，夹入已经烤的酥脆的饼胚内，吃到最后，饼皮已被肉质浸透，一口咬下大呼满足，10元一个物美价廉。肉夹馍隔壁的锅包肉，炸的也是酥脆可口值得打卡。每逢周末晚上还能看到各类街头艺人各类表演一饱眼福。与万科云城隔路相望的世贸广场，也是购物游玩的好去处。这两个地方离公司车程不过10分钟。



集美石鼓路，吃货们一定要去的地方，位于集美学村内。大阪烧、印度飞饼、里脊肉串、烧烤小串等都令人垂涎欲滴。特别是名声在外大排长队的栗酥饼，咸甜可口；从街边起家干到拥有独立店铺的手工糯米卷，口味丰富香酥软糯。无数美食，承载了集美学村学子们的味觉记忆，走过路过是万万不能错过。



还有众多好玩好吃的地方说不完道不尽，还有更多好吃好玩的地方等待大家发掘。

~与其周末宅在家，不如出门不负好时光~

~不用驱车去岛内，集美一样也有好风味~

# 天青色等烟雨，而我在西藏等你



有人说他乡容不下灵魂，故乡留不住肉身，而在西藏旅行可以让你的身体和灵魂都行走在路上，让你对人生有新的感悟。西藏被称为“圣地”不仅因为有美丽的神山圣湖，这里还是自然的一片净土，更是佛菩萨教化的地方。

西藏号称是世界上最后一块净土，是个令很多人神往的地方，我也不例外。怀着这种向往在项目需要的情况下，我于20年9月来到了“日光城”拉萨出差。刚下飞机看到一望无际碧蓝的天空，感觉心一下子被打开了，不自觉的把手抬起，想要触摸一下貌似近在咫尺的白云，心中默想，这就是拉萨，这就是离太阳最近的地方。

到西藏后感受最深的就是西藏浓郁的宗教气氛，到处都是写满经文或绘有佛像的各色经幡，在家家户户的房屋上、帐篷上迎风飘着。布达拉宫的经幡就像节日的彩旗，从宫底一直挂到宫顶。在西藏，佛教的影响无处不在，处处显示它的久远和深厚，随处都可以看到跪拜神灵的藏民，每到一个佛教寺院都能看到藏民拿着酥油为神灵添油点灯。

时间过得远比想象的要快，踏上西藏后从不适应到与团队并肩奋战，都让我受益匪浅。这段时间工作的过程也是让我自我心态不断调整的过程。高原最稀缺的是氧气，最宝贵的是精神，在西藏工作，高寒缺氧，最需要的是不忘初心，克服种种困难，将本职工作做好，为尽快推进项目验收做出最大的努力，闲暇的时候，我也会与同事们一起聊起西藏，聊起西藏的文化，聊起西藏的美。

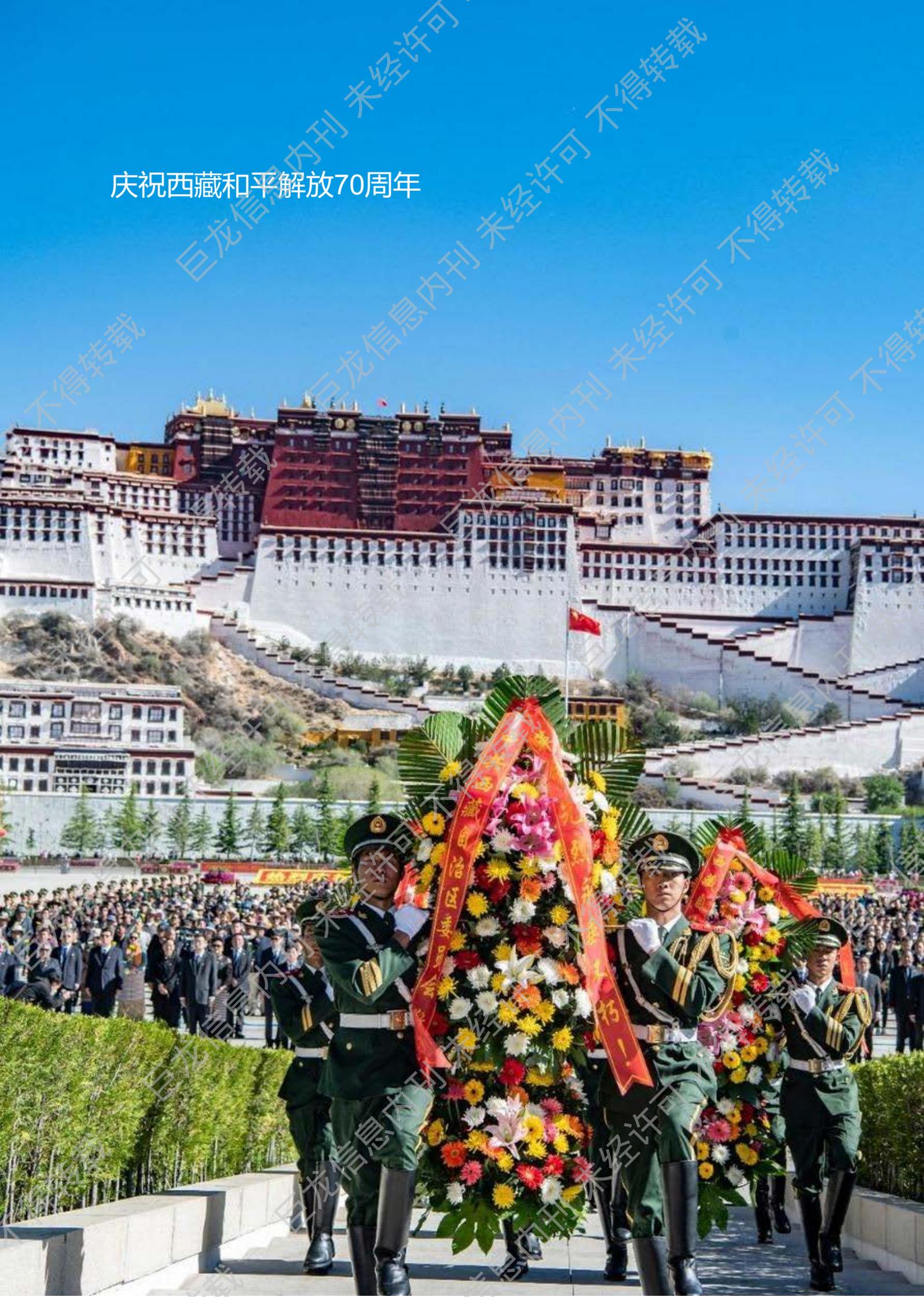
在历史的悠悠岁月中，到处是美景的西藏让无数人流连忘返，独特的文化始终让我们神往，让我们顶礼膜拜。

君临万物的视野与朝圣，殿堂中的箴言与祈福，都浓缩在历史的长河里，仿佛又看到文成公主为长夜守护它的天籁，松赞干布为雨雪礼葬它的轻盈，格桑梅朵则化作千千万万个卓玛，屹立在雪域之巅。天下没有远方，人间都是故乡，有爱就是天堂，行走在路上，浪迹在天涯，千里西藏一线牵，山川草木皆是缘，远离尘世喧嚣，且听佛音缭绕，如果你想看看繁华都市以外的人都在过着怎样的生活，如果你想去感悟那些年轻鲜活有情怀的文青，如果你想看酥油灯长明的寺庙里一尊又一尊佛像，感受藏传佛教的魅力和信仰的力量……

通过在西藏的生活和工作，觉得自己累并快乐着，让我体会到了西藏同事们工作的不易，也有值得我学习的吃苦拼搏精神，也让我明白了一个道理：越是苦的时候越需要一种态度，越是艰难的时候，越需要一种好的心态，我们都要有一种乐观向上的精神面对生活与工作。

天青色等烟雨，而我在西藏等你。

庆祝西藏和平解放70周年





PART 4

---

行业资讯

# 天津城市大脑正式发布



5月20日，在第五届世界智能大会开幕之际，天津城市大脑正式发布。

通过搭建天津城市智能中枢、构建城市运行态势“数字驾驶舱”、创建政务服务与城市治理领域多元化应用场景，让城市更聪明、更智慧，让生活更美好，迈出天津市推动城市治理体系和治理能力现代化的新步伐。

天津“城市大脑”主要通过搭建城市智能中枢，构建城市运行态势“数字驾驶舱”，以及创建政务服务与城市治理领域多元化应用场景三个方面建设。以场景牵引和数字赋能为主线，统筹谋划、协同推进数字经济、数字社会和数字政府建设，夯实城市数字底座，持续推进大数据、人工智能、云计算、数字孪生、5G、物联网和区块链等新一代数字技术应用和集成创新，全面赋能城市治理手段、治理模式和治理理念创新。

天津“城市大脑”重点实现“部门通”、“系统通”、“数据通”，通过搭建“轻量化、集中化、共享化”的城市智能中枢，打造通用平台。目前已实现市场监管委、市政务服务办等14个部门的16个系统数据、业务协同。以“一屏观津门”为展示平台搭建数字驾驶舱，通过构建城市运行生命体征指标体系，实现城市运行态势一屏统揽、城市运行体征的全局监测和智能预警，从而提供准确、全面、实时、可量化的数据支撑，实现“一屏统揽城市运行、一屏统管城市治理”。目前，数字驾驶舱已搭建完成“1+5+N”的总体架构，统揽城市运行；5大专题板块紧抓城市治理要点，涵盖交通运行、医卫防疫、政务服务及城市治理；N个场景屏体现城市大脑在“数字治理”“数字惠民”“数字惠企”三大领域构建的协同创新服务成效。目前天津“城市大脑”已接入银发智能服务、“两津联动”、“慧治网约车”、津工智慧、“疫苗接种态势感知”、“冷链食品一码明”等首批重点应用场景。

未来三年，天津“城市大脑”将从数字治理、数字惠企、数字惠民领域出发，打造一批具有牵引性、普惠性、感知性的应用场景，推动城市治理和公共服务数字化。

发布会还邀请全国道德模范、时代楷模、“最美奋斗者”张黎明上台，与嘉宾和全城万名市民同时亮出天津“健康码”。作为大数据赋能城市公共治理的典型应用，天津“健康码”用市民身边的“小数据”解决了公共安全管理“大问题”。万人同时亮码，也寓意着天津“城市大脑”的启动将点亮智慧天津未来。

# 2021中国国际大数据产业博览会



5月26日-28日，2021中国国际大数据产业博览会(以下简称，数博会)在贵阳开幕。

2021数博会由中国国家发展和改革委员会、中国工业和信息化部、中国国家互联网信息办公室、贵州省人民政府主办，围绕“数据创造价值创新驱动未来”大会主题，以“数智变物致新”为年度主题，聚焦前沿、致力共赢，围绕大数据最新技术创新与成就，采取线上线下相融合的办会模式，举办一会、一展、一发布、大赛及系列活动等。

2021数博会上，海内外官员、专家、学者、业界精英等将通过线上线下的方式参与“数据安全”“5G驱动数智化转型”“全球数字服务贸易”“大数据助力乡村振兴”“数字政府建设与治理现代化”“第五届大数据科学与工程国际会议”等“一会”中的高端对话及论坛活动。

2021数博会的“一展”是由线上展和线下展组成的数博会专业展。线上展已于5月20日正式开展，已汇聚了NTT data、白山云等300余家海内外大数据行业企业的新技术、新产品、新方案、新应用。

线下展设置了国际综合馆、前沿技术馆、数字应用馆、智慧产业馆四个主题展馆，集中展示大数据领域新技术、新产品、新方案、新应用。中国央企、民营领军企业、海外企业等225家企业参展。参展企业还将在展期举办多场新产品及成果发布活动。

线下展特别设立了“大数据助力乡村振兴”主题展区，分别从乡村产业振兴、文化振兴等角度，全面展示贵州乃至中国全国范围内大数据促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足的优秀成果和示范案例。

2021数博会的“一发布”即“数博发布”，以评选“数博会领先科技成果奖”为载体，征集发布全球最前沿、最具颠覆性、最具影响力、最具创新性的“黑科技”“新产品”“新技术”“商业模式”等。海内外企业、高校、科研机构已申报发布项目近600项。

2021数博会“大赛及系列活动”即以打造权威经典大数据行业赛事为目标，筹办“工业APP融合创新大赛”“贵阳大数据及网络安全精英对抗演练赛”，组织“数博投资大会”、产业招商、人才引进及大数据观摩体验等系列活动。

# 广东试点首席数据官制度

近日广东省政府办公厅印发《广东省首席数据官制度试点工作方案》（下称《试点工作方案》），鼓励试点单位先行先试，强化跨部门、跨层级、跨领域统筹协调机制，为全面落实首席数据官制度积累可复制、可推广的经验做法。



推动建立首席数据官制度，是广东省深化数据要素市场化配置改革的一项制度性安排，标志着“十四五”期间广东省数据要素市场化配置改革的又一开创性、基础性和制度性创新举措落地实施，在全国范围内具有示范引领意义。

据悉，首席数据官的职责将侧重于统筹数据管理和融合创新，推进公共数据共享开放和开发利用；领导本行政区域内数据工作，对信息化建设及数据发展和保护工作中的重大事项进行决策，协调解决相关重大问题；组织制订数据治理工作的中长期发展规划及相关制度规范，推动公共数据与社会数据深度融合和应用场景创新。

本次试点选取了广东省公安厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、生态环境厅、医保局、地方金融监管局等6个省直部门以及广州、深圳、珠海、佛山、韶关、河源、中山、江门、茂名、肇庆等10个地市，要求试点地区结合实际，各选取不少于3个县（市、区）、5个市级部门分级开展相关工作，健全畅通的决策指挥体系、清晰的分工合作框架和运转高效的组织模式，进一步提高各地各部门公共数据治理、运营和监管水平。

为确保各项试点工作任务落实，广东省政务服务数据管理局制定了《试点工作方案》分工清单，建立与试点单位的常态化工作沟通机制，并在公共支撑、平台应用、数据共享等方面对试点单位给予支持保障。同时，加强对试点地区和部门的业务指导与培训，促进首席数据官之间的业务交流与合作。

随着首席数据官制度的深入实施，广东省将进一步完善公共数据共享协调机制，加强公共数据开发利用，推动公共数据与社会数据深度融合，加快培育数据要素市场，更好服务粤港澳大湾区建设等国家发展战略布局，打造新发展格局战略支点。

由数字产业创新研究中心、锦囊专家、首席数字官联合打造的《2021中国首席数据官白皮书》现已发布。报告主要面向中国企业首席数据官角色现状、职责与使命，对近千家企业进行了调研数据定量分析和深入研究，致力于与当前企业信息化建设的负责人共同探讨中国企业CDO的机遇与挑战，为中国CDO在企业数字化转型中的价值与使命不断赋能。

未来，首席数据官CDO调研将持续致力于更加深入的了解中国首席数据官的地位、发展现状、职责与使命以及面临的挑战，发布更多相关研究成果。推动中国企业数据人才的培养和发展，帮助企业推动数据转型，构建数据驱动型企业模式，助力构建全面数字化新生态。

# 广东摘得政务服务能力“三连冠”

5月26日，国务院办公厅电子政务办公室委托中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心编制的《省级政府和重点城市一体化政务服务能力（政务服务“好差评”）调查评估报告（2021）》正式发布。省级政府一体化政务服务能力指数评估中，广东连续第三年得分居全国第一，摘得“三连冠”。



今年的《评估报告》广度和深度较往年明显提升，更加关注政务服务区域通办、跨省通办、线上线下融合、省市县协调联动等一体化能力建设，这与我国网上政务服务已经由以信息服务为主的单向服务阶段，开始迈向以跨区域、跨部门、跨层级一体化政务服务为特征的整体服务阶段密切相关。

《评估报告》显示，广东省的在线服务成效度、在线办理成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度5项指数得分均名列三甲，其中在线办理成熟度高居榜首。《评估报告》指出，广东大胆探索，因地施策，注重创新引领，以政务信息化体制机制优化为突破口，始终坚持政务服务移动化、一体化、精细化的发展方向，取得积极成效。

连续三年拔得头筹，这是广东推进数字政府改革建设结出的丰硕成果。近年来，广东的数字政府改革建设持续在全国起到示范和推动作用，企业群众办事便利度显著提升，办事渠道更加便捷，服务流程更加优化。《评估报告》指出，广东省以政务信息化体制机制优化为突破口，始终坚持政务服务移动化、一体化、精细化的发展方向，针对群众、企业和公务员群体不同办事需求，建设粤省事、粤商通、粤政易移动平台，有力推动行政管理和公共服务提质增效。



### 深入推进一体化平台建设，促进全省政务服务质量跃升

《评估报告》显示，广东一体化政务服务能力总体指数达到“非常高”，一体化平台建设3年来不断升级。依托一体化政务服务平台，供给群众和企业的创新服务、精准服务越来越多，协同服务、整体服务能力越来越强。

政务服务的办事流程更加“一体化”。以电子证照的推广应用为例，2020年，广东政务服务完成电子证照关联的高频事项增至1.6万项，超过200项“一件事”主题集成服务只需交“一张表单、一套材料”即可完成。目前，广东省级部门“零跑动”事项超98%，地市级超92%，县区级超86%，全省“最多跑一次”事项超98%。

线上线下的政务服务更加“一体化”。广东在全国率先探索政银合作模式，全省各商业银行超过2万台自助终端变成了线下的政务服务一体机平台，群众在社区村居就可以就近办理高频政务服务事项。

跨地域的政务服务更加“一体化”。广东全力推动政务服务“跨省通办、省内通办、跨境通办”，在全国率先推出泛珠区域“跨省通办”服务专区，目前16个地市与泛珠九省区实现3644项高频事项线上线下多渠道跨省通办。同时，粤港澳大湾区身份认证、电子证照等信息资源共享互认机制初步建立，推进粤港澳“湾区通办”。



### 持续创新“粤系列”平台，移动政务服务能力稳居前列

企业和群众的使用需求，决定了移动化是政务服务提供方式的大势所趋。广东坚持用户思维，针对群众、企业、公职人员群体的不同办事需求，建立粤省事、粤商通、粤政易移动平台，形成“粤系列”移动政务服务品牌。

2018年创新推出的粤省事移动政务服务平台，现已集成原有分散在各部门的1753项服务事项及90种个人电子证照，动动指尖就可以轻松办理社保、公积金、养老、出入境以及交通出行等服务。粤省事目前有超过1259项“零跑动”事项，享受这些服务的实名用户突破1.2亿。

粤商通涉企移动政务服务平台，将分散在47个省级部门1163个高频服务事项和158类涉企常用电子证照集成到移动端，支持企业“一站式、免证办”，政商关系“亲上加清”。粤商通为每个市场主体打造唯一的“粤商码”，让企业信息“亮码可见”。目前，在粤商通注册的市场主体数超755万，超过广东市场主体总数的一半。

粤政易移动办公平台则让广东公职人员线上办公成为常态，“整体政府”建设稳步推进。目前，粤政易已基本覆盖全省五级公职人员，实现跨部门、跨层级业务协同，文电办理用时比以前下降约40%，部门行政效率大幅提升，业务管理更加扁平高效。

放眼全国，“粤系列”平台用户规模、服务覆盖范围和活跃度均遥遥领先。2021年5月，《广东省数字政府移动政务服务平台（粤系列）管理办法》出台，进一步推动全省各级各类移动政务服务平台的资源整合、规范管理。

# “城市大脑”助推城市治理现代化

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，同时还要构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台。那么如何畅通和规范数字化建设与市域社会治理现代化之间的途径？“城市大脑”或可给我们带来启示。“城市大脑”能够实现与网格化管理、数字化应用和社会协同治理的充分融合，推进城市治理的系统改革与现代化转型。



民情地图产品

## “城市大脑”+网格化：精准回应城市公共治理需求

公共治理行为的一项重要价值即在于及时准确地回应特定的公共治理需求。如果“城市大脑”是中枢系统的话，基层社区的网格员即是延伸至群众“最后一公里”的“毛细血管”。“城市大脑”具有极强的数据能力、业务能力、协同能力与交互能力，但是它毕竟是一个人工智能系统，可能存在选择性偏误，无法精准地获取公共治理需求，与网格化的结合正好弥补了这方面的不足。

为了实现二者的结合，首先，应建立一套完整的城市治理信息“数据库”。数据的归集与融通是“城市大脑”的基础条件，虽然政府在经济、社会、文化的管理与服务中，积累了大量的数据，但是缺乏有效的利用途径。通过建立城市街面信息采集标准，按照型号、权属、位置、现状等属性，开展城市治理所涉场所、人员、组织、部件等服务对象的基础信息采集，关联行政处罚与行政审批信息，可以有效实现数据库的合理归集与使用。其次，应以城市治理信息“数据库”为依托，进一步打通城市信息数据孤岛和体制机制壁垒，实现跨区域、跨层级、跨领域的多源数据汇总，为更高一级的人工智能应用提供全面的数据支撑。并以网格化服务为桥梁连接政府和群众，将政府公共资源、社会公益资源、市场商业资源整合进“城市大脑”+网格化信息管理平台，及时收集、反映、协调人民群众各方面各层次的利益诉求。再次，应集成数字化平台“云处置”。通过数据展示平台、实时监测平台、视频平台、业务工作平台四大平台，建立城市街面问题处置快速响应机制。“大数据发现问题，网格员迅速反应”，依托“城市大脑”智能终端将任务直接派发到具体负责人，减少中间环节，实现行政流程的最大化精简，提高问题处置效率，精准服务人民群众的公共治理需求。



政务一体化监管产品



### “城市大脑”+协同化：整体回应城市公共治理需求

整体回应并不意味着取消分部制，而是在承认分工的同时，治理主体作为一个整体回应公共治理需求，在分工的基础上做好统一输出。这种整体性回应以数据共享为基础，建立起政府部门之间以及政府与社会组织、市场机构等共同治理的机制，即致力于在公共治理结果产出上形成整体性，“多个点进，一个点出”。“城市大脑”+协同化，即体现了这种特质，它使得政府部门、社会组织、民众个体、市场机构之间得以有效协调，共同开展公共事务治理。

为了实现整体回应城市公共治理需求，首先，应通过广泛运用数字技术，搭建参与平台。通过“城市大脑”将城市原有的各类平台如智慧交通、智慧房管、智慧警务、智慧城管、智慧旅游、智慧医疗、智慧环保等进行整合，建立“城市合伙人”制度，拓宽全民有序参与城市治理的渠道，使得政府与民众之间的互动与开放联系变得更加便捷。其次，应搭建共享平台，将数据全面融合。以“城市大脑”为依托，利用数据共享政策，整合省市综合信用、工商注册、不动产、企业库、法人库和人口库等数据信息以及相关部门的视频资源。在此基础上，联合第三方公司在5G与AI技术上再创新，逐步实现城市管理资源共享与整合，使得社会组织及社会个体都可以从开放的数据接口中获得需要的数据，从而有利于构建多中心的社会治理结构。再次，应搭建协作平台，部门联动处置。依托“城市大脑”，将具有经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境保护等多种职能的部门进行再梳理、再确权，统一纳为“城市大脑”协同处置单位，形成城市统筹、部门联动的协同管理体系，真正做到整体回应公共治理需求。



领导看数产品



腾讯健康码

### “城市大脑”+应用化：有效回应城市公共治理需求

治理主体在回应公共治理需求过程中还会碰到有效性问题，即治理主体的能力是否匹配治理需求。即使全面掌握民众的公共治理需求，但是需求无法匹配能力，依然无法使治理有效。“城市大脑”+应用化主要解决的是治理供给与治理需求的信息不对称问题，通过城市大脑的智慧化应用，提高精准配置公共资源能力，有效回应公共治理需求。

为了实现这种有效回应，首先，应实现“城市大脑”的应用场景化。“城市大脑”可通过各类自带算法的视频设备搭建城市“类脑视觉系统”和超声波探测等声音采集系统用于建设城市的“类听觉系统”。热敏、气敏、力敏等各类传感器形成城市的类脑触感系统。大数据、云计算对感知系统收集的数据进行智能化分析，构建类脑思维能力。它的最大功效在于通过这种类脑思维实现应用场景化。其次，是要实现应用场景的多元化，至少可以实现四大应用场景：城市交通监测场景、城市公共安全场景、城市生态环保场景和城市社会管理场景。城市交通监测场景，通过跨域数据的全网融合，打开“城市大脑”的类脑视觉系统、类听觉系统之间的反馈控制系统，基于多源数据与智能算法，对交通信号实现弹性调控，提升城市交通的流动性；通过智慧云端，规划紧急车辆到达现场的最优路线，在总体上为交通问题提出全面解决方案。城市公共安全场景，通过“城市大脑”实现疫情舆情监测分析、重要节点全视频监控、手机信令大数据分析、互联网大数据预测，在社区、企业、楼宇与重要路口、路段之间实现整体性监测，同时通过警情自动监测，将警察从繁重的体力工作中解放出来。城市生态环保场景，通过“城市大脑”的算力，实现全天候、全覆盖的环境空气监测感知，为公众提供身边更精准的空气质量数据，为管理部门提供快速识别局部性偶发空气污染的依据。城市社会管理场景，通过统一地址服务实现动态地址采集、更新、救济、入格、上图闭环；通过城市车位一点达，一次绑定，全城通停；通过人口动态“分析仪”找准市域范围内的实有、迁徙、流动人口特征；通过特定人员望远镜，对易走失的老人、幼童等进行轨迹跟踪和自动寻位。随着技术的发展，这些场景还有望继续拓展。再次，还需要将应用场景与服务于公共治理的App相结合。通过公共行业管理智能化，拓展各类智慧管理体系在交通、物业、生态、安全、环卫等公共民生行业的便民管理App，使得各类应用场景主动衔接各类App，并在调试与反馈中不断修正这些App，最终实现市域公共治理需求的有效回应。



### 人工智能与人民智慧的“双智融合”

“城市大脑”代表了人工智能在城市的集中呈现，它通过一种类脑思维能力辅助人类在城市公共管理中的各类应用。但是应该看到，人工智能毕竟无法代替人类的智慧，它们都有一个共同基础：真实、准确的数据。除此之外，“城市大脑”还需要主体对各类符号，如数字、文字的准确解读，进而对多种信息来源进行比较、判断和确认。如果说在准确解读上，人工智能还能游刃有余，那么在模拟判断上光靠人工智能就有点力不从心。人类的心性、价值抑或更难衡量的尊严、荣誉等都不易被人工智能模拟。人心温暖，而智能冰冷，外卖小哥困在算法里，在某种程度上体现了一种人工智能的价值缺失，它把人类的偏见、误解与偏爱编入了算法模型，极大地干扰了人们的生活。

而通过“城市大脑”+网格化、“城市大脑”+协同化、“城市大脑”+应用化，将人工智能与人民智慧相结合的方式，可以有效克服其在价值判断上的缺失，通过人的介入，从而更有温度地切入各类公共治理需求。在具体推进“城市大脑+”的过程中，一方面需要明确人工智能的边界，明确数字产权及其与个人权利的关系。另一方面应吸收更多领域的专家学者、普通市民代表共同参与“城市大脑”参数的选择与算法制定，形成技术人员、政府工作人员、专家学者与市民群体四方协商恳谈机制，注重公共政策的价值导向，加强人文关怀。在治理供给的再分配过程中，关心无网络使用者（数字鸿沟）与弱势群体的治理需求，真正做到人工智能与人民智慧的“双智融合”。

2020年3月31日，习近平总书记在杭州城市大脑运营指挥中心，观看“数字杭州”建设情况，了解杭州运用健康码、云服务等手段推进疫情防控和复工复产的做法。习近平总书记指出，城市大脑是建设“数字杭州”的重要举措。通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化，大城市也可以变得更“聪明”。充分运用“城市大脑”建设，使其融合网格化、协同化与应用化，进而实现人工智能与人民智慧的“双智融合”，是建设智慧城市的重要手段。它遵循公共治理的价值导向，有效、精准、整体地回应了公共治理需求，是实现市域治理现代化的重要途径。

内部资料 免费阅读

共创事业 / 共担责任 / 共享成果



**厦门市巨龙信息科技有限公司**

地址：厦门市集美区软件园三期诚毅北大街55号9层

电话：0592-3592100

网址：[www.dragoninfo.com.cn](http://www.dragoninfo.com.cn)